

# Ibermática Digital

## Vimago

### Mejor entrenamiento, mejor soporte



Es la solución de Assima que ayuda a las organizaciones a mejorar el rendimiento de los usuarios y la eficiencia empresarial.

La tecnología *Thin Clone™* de **Vimago Train** y el sistema de soporte al desempeño **Vimago Assist** proporcionan una experiencia única para la formación y el soporte en las aplicaciones.

#### MEJOR ENTRENAMIENTO

Un entorno de práctica altamente realista, virtual e interactivo.

#### MEJOR SOPORTE

Una capa inteligente que se superpone a la aplicación y añade información, orientación a los procesos y mejoras de negocio, cuando y donde se necesita, en el entorno de trabajo.



Dos **modos de captura**: clonación y captura de pantalla.

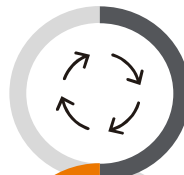
A partir de **una única fuente**:

● se obtienen de **forma automática** contenidos en modo **formación**: demostración, práctica, evaluación y *sandbox*; en modo **documentación**, con plantillas personalizables y disponibles en formato Word y PowerPoint, y en modo **ayuda**, formato html.

● se crean los **diccionarios de la aplicación** para automatizar el proceso de traducción y mantener una única versión **multiidioma** del contenido.

#### Vimago Train

Con **Vimago Train** el usuario consigue:



**Interactividad.** Una experiencia de aprendizaje en un entorno totalmente funcional y seguro.



Un **mantenimiento de los contenidos** de acuerdo al ciclo de desarrollo de las aplicaciones.



**Personalización y anonimización** de la información.



**Interoperabilidad** entre plataformas. Los contenidos de formación se publican en html 5 y cumplen el estándar SCORM y AICC.



**Tutorial interactivo** y navegable para el aprendizaje de los procesos.

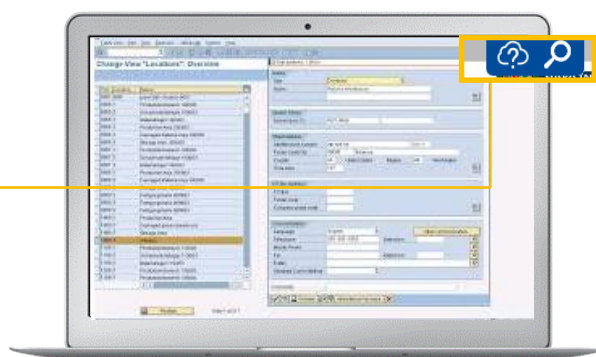


**Evaluación del aprendizaje.** Puntuación de los resultados de la interacción, configuración de las normas de evaluación y definición de hitos de decisión para establecer caminos alternativos.

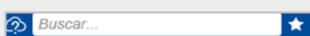
En el equipo del usuario final se instala una pequeña aplicación (*listener*).



Una vez que el usuario ha iniciado la sesión, se integra silenciosamente con la aplicación de destino para proporcionarle soporte en el desarrollo de sus tareas.



El buscador permite a los usuarios realizar búsquedas dinámicas en la biblioteca de documentos y contenidos formativos.



El sistema no sólo examina los títulos de los documentos y las etiquetas asociadas, sino que también escanea el contenido del cuerpo para obtener los mejores resultados.

Adicionalmente, *Vimago Assist* analiza la pantalla actual del usuario y propone resultados basados en el contexto.

### BUSCAR CONTENIDO

Mientras el usuario utiliza la aplicación, se muestran las ayudas contextuales en forma de 'nota'.

Las notas son mensajes asociados a una pantalla o a un elemento específico (por ejemplo, una pestaña, un campo editable, un desplegable...). Estas notas pueden contener explicaciones sobre el campo, instrucciones, documentación, vídeos explicativos...

A nivel de campo, se pueden establecer filtros para la correcta inserción de los datos, que permiten minimizar los errores en la aplicación.

### NOTAS DE ASISTENCIA EN LA APLICACIÓN

Cuando un usuario tiene dificultades para completar tareas complejas, puede elegir la función 'sinopsis'. Esta opción contiene un conjunto de acciones que se sincronizan con la pantalla actual del usuario y que le guían a través del proceso. La zona con la próxima acción que debe ejecutar el usuario se resalta automáticamente en la aplicación.

### SINOPSIS DE TAREAS Y ORIENTACIÓN

Todos los usuarios pueden establecer una calificación de tipo estrellas y, además, comentar el contenido. Esta información, junto con las estadísticas sobre la forma en que el usuario ha interactuado con la aplicación, se registra en Vimago y permite a la organización implantar un sistema de mejora continua.

### RETROALIMENTACIÓN DEL CONTENIDO

*Ibermática/digital, ayudamos a nuestros clientes a mejorar su eficiencia, su capacidad de innovación y sus ingresos en la era digital.*