Flex Learning,
la nueva modalidad de aprendizaje en las Universidades

Ibermática digital
An ayesa company

La crisis sanitaria ha acelerado la velocidad de transformación digital de las organizaciones líderes de enseñanza universitaria.

Se hace necesario, más que nunca, dotar a la universidad de una infraestructura adaptable que proporcione a estudiantes, profesorado y equipo directivo, acceso a los recursos de aprendizaje desde cualquier lugar y en cualquier momento, sin necesidad de ir al campus.

+11.000 profesionales

Experiencia

Soporte tecnológico y de gestión

Soluciones ad hoc

frente al reto de la digitalización de la universidad

Elementos de una solución integral para la UNIVERSIDAD DIGITAL

DIMENSIONAMIENTO

Diseño y dimensionamiento adaptado a las necesidades de cada organización

ARQUITECTURA TECNOLÓGICA

Infraestructura ágil y equipamiento para el aprendizaje ubicuo

DIGITAL WORKPLACE

Configuración del modelo y de los entornos digitales de colaboración y trabajo

CLOUD

Nuevas capacidades para responder a las necesidades de disponibilidad TI

IDENTIDAD CIBERSEGURIDAD

Protección integral, en cualquier punto de la red

Desde Ibermática proponemos servicios y soluciones modulares, con una visión holística

En Ibermática disponemos de una pujante oferta en el sector Universitario, ya que combinamos la transformación e innovación de las aplicaciones que impulsan el funcionamiento de una universidad, con su gestión y mantenimiento. Trabajamos en los tres bloques principales de la gestión universitaria (Marketing, Data y Ciberseguridad, Gestión Académica y Aprendizaje digital) con el apoyo tecnológico de soluciones líderes y en base a nuestra experiencia.

MARKETING , DATA Y CIBERSEGURIDAD

- Captación y fidelización digital
- Toma de decisiones en base a datos
- Personalización de la oferta formativa
- Apoyo a la gestión
- Seguridad digital integral de procesos, datos e infraestructuras

GESTIÓN ACADÉMICA

- Matriculación, gestión de becas, titulaciones y otros documentos
- Plan docente y planes de estudio
- Asignaturas, contenido, prácticas...
- Evaluación, seguimiento y colaboración
- Automatización de procesos académicos

APRENDIZAJE DIGITAL

- LMS, plataforma de cursos online
- Gestión de contenidos de aprendizaje
- Exámenes, valoración, entrega de trabajo y documentación
- Espacio de colaboración, entorno social digital y comunidad

IT 360 **SERVICIOS DE TECNOLOGÍA como base de la transformación**

MARKETING, DATA Y CIBERSEGURIDAD

Marketing digital, experiencia del estudiante y nuevos canales de contacto

Las universidades se enfrentan a un mercado global, con sobreoferta y un alto nivel de competencia, donde aparecen conceptos de los modelos CRM (*Customer Relationship Management*) y Marketing para la captación y la gestión digital del ciclo de vida de los estudiantes.

Disponemos de experiencias basadas en metodologías de *Customer Experience* que permiten identificar prioridades de mejora y un mapa de proyectos digitales.

Como ejemplos de iniciativas digitales en este ámbito se contemplan: comunidades de estudiantes, *chatbots* y buscadores semánticos, interfaces colaborativas, soporte online contextual al uso de aplicaciones y soluciones para personalizar la experiencia digital omnicanal.

Ciberseguridad

Servicios para reforzar la seguridad frente a ataques y prevenir la pérdida de información sensible, tanto de redes como de servidores o dispositivos móviles.

A continuación, detallamos algunos de los servicios que ofrecemos:

- **Protección de redes WiFi:** Separación de las redes de estudiantes, profesores, invitados, etc. Posibilidad de implantar soluciones de portal cautivo para la identificación, el control y la securización de la navegación.
- **IRM y cifrado:** Estas soluciones van encaminadas a establecer algún tipo de capa de protección sobre los datos sensibles de la universidad (expedientes, nóminas, notas, etc.).
- **DLP (Prevención de fugas de información):** Estos servicios facilitan el control de forma automática de lo que se hace con la información y la manera en que se accede a ella. Asimismo, permiten definir acciones para los datos que circulan por la red de la universidad, a través del email, webmail, mensajería instantánea (IM), portales o tecnologías Web 2.0.
- **Privacidad y seguridad de navegación móvil:** Las soluciones de Ibermática permiten a la universidad y al usuario final protegerse frente a ataques *malware*, *tracking* y aplicaciones ficticias, cuyo objetivo es obtener de manera ilegal información confidencial o credenciales de acceso a la red de la universidad.
- **Autenticación de doble factor:** Proporciona un sistema de control de autenticación para los profesores y alumnos.
- **Separación de entornos:** Este servicio permite un aislamiento del sistema operativo, evitando así extracciones ilícitas de información o el acceso a determinados sitios de Internet, mediante el control de las aplicaciones y URL que pueden ser utilizadas o el control de qué se puede hacer con el hardware del equipo.

Analítica y gestión de datos

Una buena solución analítica debe responder a preguntas complejas en el entorno de la gestión académica y de negocio en las universidades: qué propuesta educativa lanzar, a quién ofrezco una u otra promoción, qué expectativas de éxito de mis alumnos puedo esperar...

En el mundo Analytics contamos con una metodología propia para evaluar, diseñar y acometer proyectos de transformación desde la analítica de datos. Disponemos de un amplio *expertise* en la implantación de soluciones analíticas (*on-premise*, PaaS, SaaS...) que se aplican y encajan en el entorno de la universidad:

- **Analítica informacional:** Visualización y explotación de datos, cuadros de mando (BSC) e informes, generación de *DataWarehouse* con herramientas ETL...
- **Analítica avanzada y cognitiva:** *Data Mining*, algoritmia predictiva, *Machine Learning*, *Deep Learning* y *Text Mining*, *chatbots* y NLP (Lenguaje Natural).
- **Big Data e Inteligencia Artificial:** BBDD relacionales, *DataWarehouse*/MPP para almacenamiento de datos estructurados, identificación de casos de uso y plan de difusión interna.

GESTIÓN ACADÉMICA

Servicios de gestión académica global

Propuesta global, abarcando todas las actividades necesarias para la gestión de una universidad, tanto en el ámbito administrativo como en el académico, para dar respuesta a la gestión de todas las fases de la vida universitaria de los alumnos y de diferentes planes de estudio, al acceso de los departamentos al sistema de gestión académica y a cualquier demanda de datos que precise el usuario, simplificando las tareas administrativas, descentralizando la captura de datos y centralizando el almacenamiento y control de los procesos, sin olvidarnos de la integración de las relaciones internas y externas y la disposición de la gestión académica en la red para los usuarios.

Además, hemos liderado servicios integrales de desarrollo y mantenimiento de aplicaciones de negocio, integrando con componentes de mejora continua e innovación (incluyendo software e infraestructuras).

Servicios de soporte: Puesto de trabajo y aplicaciones

En la actualidad estamos gestionando varios Centros de Atención a Usuarios en el sector universitario. El objetivo de estos servicios es gestionar y coordinar las acciones de asistencia informática, atendiendo a personal docente, alumnos y personal administrativo. Estos servicios se realizan cumpliendo varias premisas:

- Que sea flexible, adaptable, escalable y orientado a las necesidades de la universidad.
- Que consiga la máxima satisfacción del usuario.
- Que incluya la información y trazabilidad de los avisos, velando por la mejora continua y permitiendo la incorporación de servicios adicionales.
- Que gestione la reducción de los costes.

Movilidad

En un entorno tan dinámico como el universitario, cobran especial importancia los desarrollos en movilidad, de cara a aumentar el valor de los servicios con notificaciones inmediatas, geoposicionamiento e interacción (aulas virtuales, acceso a información...) o la comunicación entre centros educativos y comunidades, mediante el uso de aplicaciones comunes y conectadas.

En Ibermática hemos desarrollado aplicaciones móviles para facilitar las gestiones académicas relacionadas con el centro educativo y sus alumnos:

- Consulta de las matrículas, expedientes, notas provisionales y los horarios de las tutorías de las asignaturas en cualquier momento y lugar.
- Recepción automática de una notificación con la calificación obtenida en un examen en cuanto se conoce el resultado.

Automatización de procesos RPA

- **Automatización de procesos de *front* y *back-office* mediante BPM y RPA:** Realizamos automatización de procesos *end-to-end* de procesos de *front* y *back-office* para orientar los resultados a la maximización del negocio.
- **Digitalizar procesos de forma inteligente y oficina paperless:** Obtenemos el máximo partido a tu información digitalizada y te ayudamos a mantener una oficina con el consumo mínimo de papel.

Tecnologías disruptivas Blockchain + iberDok

chainTalent es la plataforma basada en Blockchain que permite a sus usuarios añadir en un registro distribuido su acreditación de la enseñanza, de las competencias formativas adquiridas o de los méritos curriculares, facilitando su verificación inmediata y cumpliendo la normativa de protección de datos vigente.

Se trata de un primer paso de gran relevancia para estandarizar la información académica y el talento como parte importante de la identidad digital.

Más en ibermatica.com/chaintalent

iberDok, el generador inteligente de documentos y formularios de Ibermática, facilita multitud de procesos ágiles en la gestión académica:

Generación de documentación:

- Publicar, exponer, mantener en diferentes formatos e idiomas los diferentes tipos de información que las universidades generan: memorias justificativas de programas oficiales, comunicaciones, documentos...
- Generación de los diferentes certificados y títulos que se emiten de cada alumno. Suelen ser bajo petición y acreditan certificados académicos (personales, oficiales...), de matriculación, etc.

Recogida de información en formularios:

- Matriculación
- Solicitudes de becas

Más en www.iberdok.com

APRENDIZAJE DIGITAL

Learning Management Systems+Soluciones eLearning

Somos especialistas en el diseño, despliegue y evolución de sistemas de formación online. A través de nuestra hoja de ruta, ayudamos a digitalizar la estrategia de aprendizaje de universidades y empresas.

Disponemos de una gran experiencia en servicios de *Learning Office,* como soporte integral a la gestión de los procesos de aprendizaje digital.

Nuestro equipo multicisciplinar cubre todas las actividades que se desarrollan en los procesos de aprendizaje digital. Se compone de diseñadores instruccionales, consultores *eLearning*, expertos funcionales, analistas y programadores.

Consultoría metodológica

- Utilizamos metodologías ágiles para el diseño y despliegue del ecosistema de aprendizaje digital.
- Apoyamos la gestión del cambio con formación y soporte especializado.
- Proporcionamos apoyo para la institucionalización de los procesos de aprendizaje.

Campus virtual

- Implantamos el entorno tecnológico dimensionado a las necesidades de gestión formativa, aprendizaje y colaboración.
- Realizamos personalizaciones e integraciones con otros sistemas para adaptar la experiencia de usuario a cada perfil.
- Implantamos sistemas de acceso al Campus mediante DNI electrónico o Single SignOn.
- Adaptamos el modelo datos para obtener la información relevante que permita realizar predicciones y sugerencias de formación para la evolución del sistema.
- Realizamos una vigilancia sistemática de las evoluciones de la tecnología sobre todo en lo referente ciberseguridad, aplicando de manera inmediata las recomendaciones para evitar vulnerabilidades en el sistema.

Creación del catálogo formativo

- Elaboramos contenidos a medida bajo una metodología de producción ADDIE.
- Diseñamos los elementos formativos más adecuados para cubrir los objetivos de aprendizaje: simulaciones interactivas, gamificación, animaciones, mobile learning...
- Seleccionamos de nuestros sets de herramientas las más adecuadas para el desarrollo de los recursos y actividades formativas. Trabajamos con las herramientas líderes del mercado: Lectora Inspire, Captivate, Stoyline, SAP Enable Now...
- Los contenidos cumplen el estándar SCORM y se desarrollan en HTML5, con lo que aseguramos la correcta visualización en todos los navegadores y dispositivos.

Formación abierta: MOOC

- Desplegamos formaciones en abierto tipo MOOC, donde la evaluación se realiza entre pares y se reconoce de forma automática el avance en el aprendizaje mediante insignias. Se ofrece también la posibilidad de obtener una acreditación oficial.

Clonación de aplicaciones

- Diseñamos un entorno de práctica seguro y predecible para el desarrollo de la formación en aplicaciones.
- Desarrollamos, mediante la tecnología Thin Clone™ de Assima, los casos de uso para replicar los procesos operativos en un clon de la aplicación real.

Social & Mobile Learning

- Desplegamos entornos Social Learning como estrategia de aprendizaje colaborativo, mediante comunidades de práctica.
- Diseñamos la estrategia de colaboración social para que las personas con los mismos intereses interactúen, compartan el conocimiento, se proporcionen soporte...

- Desarrollos a medida.
- Integraciones (entre la plataforma y otros sistemas de la universidad, por ejemplo, integración con Office 365 para unificar gestión de usuarios, documental, email, videoconferencia...).
- Realidad aumentada para clases prácticas.
- Automatización y robotización de procesos RPA.
- Bots.
- Firma electrónica e identificación.
- Ciberseguridad.
- Analítica de datos.
- Consultoría metodológica eLearning.
- Data Center & Cloud Services: infraestructura ágil, pago por uso. Amazon Web Services.

aws partner network

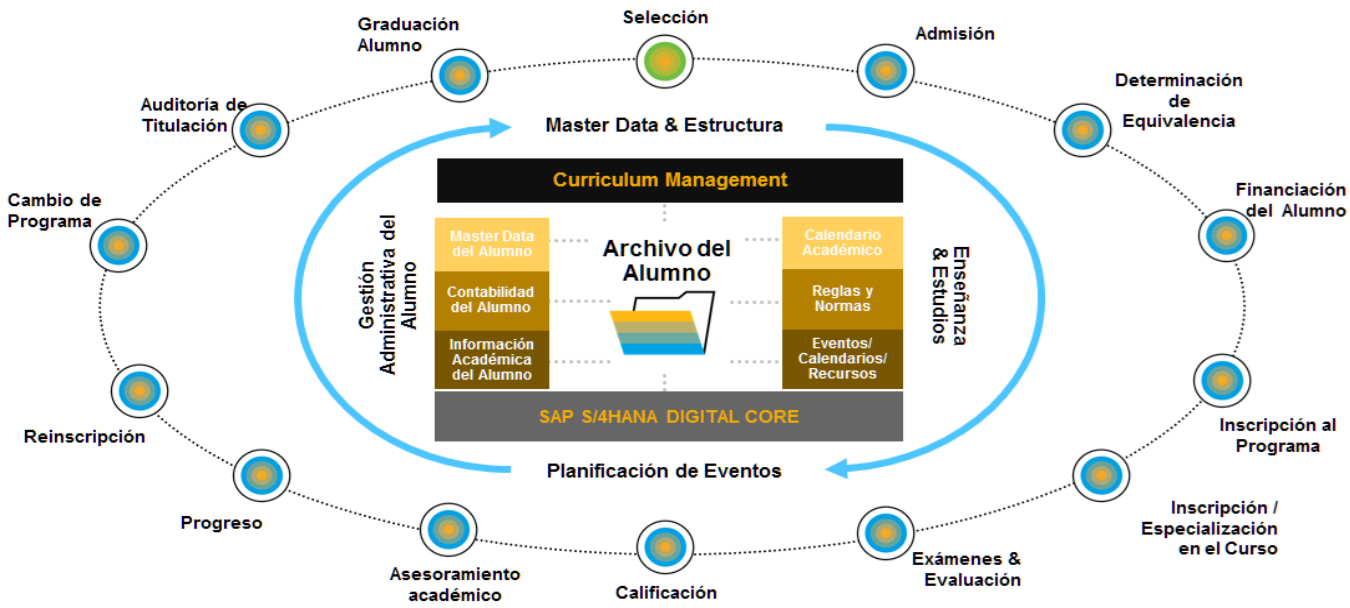
Trabajamos junto con Amazon Web Services (AWS) en soluciones para universidades y entidades de investigación (englobadas dentro de la redIRIS) que permitan:

- Acceder a los servicios de AWS, mediante un catálogo de servicios ya homologado (facilita la contratación).
- Evitar costes de transferencia (de media oscilan entre un 15%-20%).
- Peering entre AWS y la redIRIS.

SAP Student Lifecycle Management

THE BEST RUN SAP

Desde la Admisión hasta la Graduación



Nuestros clientes