

# Ibermática Digital

## Flex Workplace, la nueva modalidad de trabajo

La situación provocada por Covid-19 ha obligado a muchas compañías a asumir el teletrabajo como solución a la continuidad de sus negocios. Pero una vez probado, tanto empleados como directivos se plantean la conveniencia de su continuidad, **pasando de contingencia a forma estable de actividad**. Un informe de Gartner refleja que, tras el coronavirus, un 74% de las empresas planea dedicar a algunos de sus empleados al teletrabajo de forma permanente. Para afrontar este reto, las organizaciones deben **evolucionar desde sus soluciones de contingencia durante el periodo de crisis a entornos fiables, eficientes, regulados y, sobre todo, seguros**.

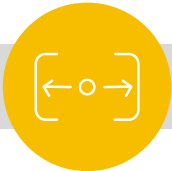
3.250 profesionales

Soporte tecnológico

Soluciones ad hoc  
frente al reto de la digitalización  
de las compañías

## Elementos de una solución integral de TELETRABAJO

### DIMENSIONAMIENTO



Diseño y dimensionamiento adaptado a las necesidades de cada compañía

### ARQUITECTURA TECNOLÓGICA



Infraestructura ágil y equipamiento para el teletrabajo

### DIGITAL WORKPLACE



Configuración del modelo y de los entornos y puestos de trabajo digitales

### CLOUD



Nuevas capacidades para responder a las necesidades de hoy en día

### CIBERSEGURIDAD



Protección integral, en cualquier punto de la red

Desde Ibermática proponemos servicios y soluciones modulares, con una visión holística

47 años de experiencia en el sector de las TIC y más de 3.000 empleados de Ibermática teletrabajando de forma estable avalan nuestro conocimiento y experiencia.

Trabajamos, gestionamos y atendemos desde casa

Seguridad garantizada



INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO SOPORTE AL TELETRABAJO



DISEÑO E IMPLANTACIÓN DEL DIGITAL WORKPLACE



SERVICIOS DE ATENCIÓN A USUARIOS



SOLUCIONES DE OFIMÁTICA Y PRODUCTIVIDAD EN LA NUBE



BLOQUEO DE ATAQUES CONOCIDOS Y PREVENCIÓN DE DESCONOCIDOS



## INFRAESTRUCTURA Y EQUIPAMIENTO SOPORTE AL TELETRABAJO

El plan contempla la dotación, despliegue y soporte de todos los medios necesarios para la puesta en marcha de una plataforma integral de teletrabajo para los empleados.

Tenemos en cuenta todos los aspectos tecnológicos y funcionales necesarios:

- **Dispositivos y equipamiento.** Cobertura para facilitar al empleado la realización del 100% de sus funciones.
- **Diseño, configuración y despliegue de todas las soluciones puramente tecnológicas** necesarias (VDI, Cloud Desktop...).
- **Telecomunicaciones.** Punto clave de la infraestructura. Solución corporativa que da respuesta a la instalación en el hogar y en las sedes de cada organización.
- **Seguridad.** Como parte sustancial de la arquitectura del teletrabajo. Estudiamos en cada caso la normativa aplicable para conseguir su cumplimiento.



## DISEÑO E IMPLANTACIÓN DEL DIGITAL WORKPLACE

Ofrecemos a nuestros clientes compartir con ellos la experiencia de diseñar su propio puesto de trabajo a medida de sus necesidades, con planteamientos ambiciosos pero realistas.

Las principales ventajas de nuestra propuesta son:

- **Modelo end-to-end**, que surge de la estrategia corporativa; responde a los criterios de gestión, integra la operativa de negocio y las capacidades del usuario, y da una respuesta global.
- **Diseño centrado en el usuario**, ajustando los modelos resultantes a las necesidades de los empleados, actuando de forma proactiva para anticiparse de manera dinámica a las necesidades. Sistemas que proporcionan una respuesta ágil y eficiente, asegurando la máxima operatividad.
- **Onboarding.** Soporte personalizado para la gestión del cambio de los usuarios que garantice el logro de las metas esperadas y la mejor adaptación posible para los empleados.
- **Garantía de evolución**, a través de proyectos de transformación inherentes con el objetivo de seguir agregando eficiencia e incrementando la calidad del puesto de trabajo, así como proyectos de innovación tecnológica. ☑



## SERVICIO DE ATENCIÓN A USUARIOS

Se trata de atender y de solucionar todas las problemáticas técnicas y/o funcionales que afronta el teletrabajador. También nos ocupamos de los sistemas, aplicaciones y plataformas corporativas sobre las que se trabaja en remoto.

Nuestros servicios se basan en:

- **Servicios de vanguardia.** Atención y acompañamiento:
  - Atención centralizada y multicanal.
  - Recepción y registro de incidencias.
  - Canalización y seguimiento.
  - Cierre según procedimiento definido.
- **Servicios de retaguardia.** Especialización y eficacia en las soluciones. Nuestro valor diferencial:
  - Realización de diagnósticos con pruebas procedimentadas para determinar el soporte implicado. Actuamos sobre la infraestructura del teletrabajador y/o sobre la corporativa. Seguimiento global de cada incidencia.
  - Administración de usuarios, permisos...
  - Consultas de uso/operativas.
  - Mantenimiento de la base de datos de conocimiento.
- **Soporte in-situ.** Actuaciones en el lugar de trabajo. No siempre todo se soluciona en remoto:
  - Mantenimiento correctivo de la informática distribuida (HW/SW). Desde los móviles hasta el portátil.
  - Mantenimiento evolutivo de la informática distribuida (HW/SW): Gestión de IMAC del parque distribuido.
  - Gestión del inventario del equipamiento soportado.
  - Gestión del almacén de los materiales a gestionar por el servicio.
  - Planificación o ejecución de proyectos de despliegues masivos.



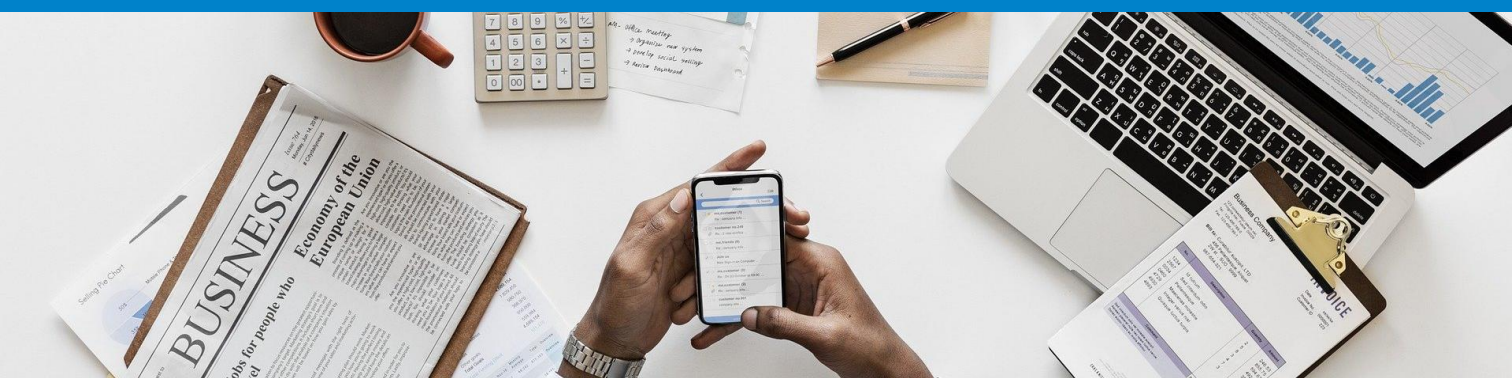
**Cobertura horaria** a definir con nuestro cliente. Damos soporte a **clientes internacionales**.



Atención **multiidioma**.



Y todo ello según unos procedimientos de trabajo industrializados y bajo los estándares normativos: ISO-20000-1, ISO-9001, ISO-27001, ISO-27018 e ISO-27701, que aseguran la **calidad del servicio**.





## SOLUCIONES DE OFIMÁTICA Y PRODUCTIVIDAD EN LA NUBE

Hoy en día ya no se trabaja de manera individualizada. El trabajo en equipo es fundamental para las organizaciones y es esencial poder acceder a las soluciones ofimáticas desde múltiples dispositivos.

En nuestro enfoque de transformación del puesto de trabajo contemplamos:

- **Utilizar herramientas de productividad en la nube**, como Microsoft Office 365 o Google Gsuite. Estas herramientas permiten maximizar las posibilidades de colaboración entre los empleados y con los clientes.
- **Disponer de un espacio de trabajo privado en la nube (Personal Cloud)** que permita acceder a los ficheros desde cualquiera dispositivo mediante soluciones ofimáticas en Cloud.
- **Servicios de videoconferencia y trabajo colaborativo integrados en los paquetes de ofimática en Cloud.** Estas soluciones son fundamentales para fomentar la colaboración y la comunicación remota.

La transformación del puesto de trabajo empieza aquí, pero esto sólo es el principio para que los empleados puedan colaborar y maximizar su actividad.

Nuestro portfolio de servicios de productividad en la nube consiste en:

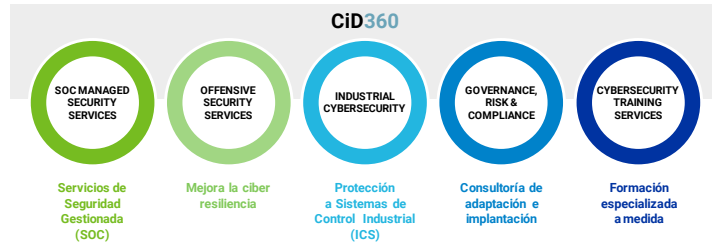
- **Diseño de soluciones de productividad**
  - Consultoría de planes y precios
  - Servicios adicionales (Backup)
  - Comercialización de soluciones de productividad
- **Servicios de puesta en marcha**
  - Proyectos de despliegue / migración
  - Integración con soluciones *on-premises*
  - Gestión del cambio
- **Servicios de explotación y soporte**
  - Administración de la plataforma
  - Soporte a usuarios y administradores



## BLOQUEO DE ATAQUES CONOCIDOS Y PREVENCIÓN DE DESCONOCIDOS

Hoy ya no es realista preguntarse si nuestra compañía sufrirá o no un incidente de ciberseguridad. La pregunta es cuándo y cómo ocurrirá. La oportunidad del teletrabajo debe impulsar a las organizaciones hacia la gestión avanzada de la ciberseguridad.

Acompañamos a nuestros clientes en su gestión del riesgo tecnológico y de la ciberseguridad, desde la estrategia a la ejecución, ofreciendo una amplia gama de servicios para garantizar la seguridad, integridad y continuidad de los entornos donde se encuentra la información.



Somos uno de los pocos **proveedores MSSP** (*Managed Security Services Provider*) certificados en España para ofrecer soluciones de seguridad AlienVault, completamente administradas como servicio en modalidad 24x7x365:

Los beneficios que ofrece nuestra plataforma CiD360 son:

- **Máxima visibilidad** del estado del 100% de los sistemas de información de la organización, unificado en una única plataforma.
- **Aumenta la eficiencia**, identificando amenazas desconocidas no detectadas por los perímetros de protección y permite su rápida eliminación.
- **Reduce riesgos**, auditando todos los productos de seguridad y maximizando su ROI.
- **Reduce el gasto**, eliminando la gran cantidad de horas que los departamentos de TI dedican a tratar de integrar la masa de información que reciben de las diferentes soluciones de seguridad implantadas y que no se comunican entre sí.

Nuestra plataforma CiD360 ayuda a las organizaciones a **cumplir con las demandas del complejo panorama regulatorio existente** y que condicionan el funcionamiento de la compañía.

*Ibermática/digital, ayudamos a nuestros clientes a mejorar su eficiencia, su capacidad de innovación y sus ingresos en la era digital.*

# Ibermática digital